



MERKONOMIKSI MUIDEN LIIKUNTA- JA URHEILUTOIMIJOIDEN KANSSA!


Liikunta- ja urheilualalle suunnattu
liiketoiminnan perustutkinto

Sporttimerkonomi on liikunta- ja urheilualalle suunnattu liiketoiminnan perustutkinto. Saat siinä liiketoimintaosaamista, ja perehdyt kannattavaan toimintaan urheiluseuroissa ja -järjestöissä.

Hankit myös osaamista markkinointiin, sosiaalisessa mediassa toimimiseen, juridiikkaan, asiakaspalveluun ja asiakkuuksien hoitoon. Koulutuksessa painopisteenä on opiskeltavien asioiden käytännönläheinen soveltaminen omaan työhön ja osaamisen kehittämiseen. Suoritat tutkinnon oman työsi ohessa.




Kenelle koulutus on tarkoitettu ja mitä se edellyttää?



Koulutus on tarkoitettu liikunta- ja urheiluseuroissa sekä -organisaatossa ja lajiliitoissa toimiville henkilöille sekä yrittäjille. Koulutusmuoto riippuu opiskelijan nykyisestä osaamisesta ja ammatillisesta kokemuksesta. Verkko-opiskelua varten on tärkeää, että opiskelijalla on oma tietokone käytettävissä.

Koulutuksen sisältöjä

- Asiakaspalvelu kilpailukeinona urheilualalla
 - Palvelumuotoilu
 - Tiimityöskentely ja toiminta työyhteisössä
 - Kannattava toiminta (toiminnan tuloksellisuus ja kannattavuus, hinnoittelu, katelaskelmat ja mittarit käytännössä, budjetointi ja talouden seuranta)
 - Markkinointiviestintä (markkinoinnin rooli osana sporttiorganisaation toimintaa, markkinoinnin suunnittelu, markkinoinnin kanavat ja viestinnän vaikuttavuus) ja sisällöntuotantoa käytännössä sekä sosiaalisessa mediassa toimiminen
 - Asiakaspalvelun juridiikkaa
 - Asiakkuuden hoito (sidosryhmät, kumppanuussuhteet ja asiakkuuden hoidon mallit ja asiakastyytyväisyys)
 - Word, Excel, Powerpoint) ja kielitaito (englanti ja ruotsi)
- 



Hyödyt sinulle ja toiminnallesi

Saat erityisesti toimialallesi räätälöityä liiketoiminnan koulutusta.

- Tunnistat omat vahvuutesi ja saat varmuutta ja uusia ideoita omaan työhösi
- Sovellat opittuja asioita oman osaamisen, työsi ja organisaatiosi kehittämiseen
- Verkostoidut alan toimijoiden kanssa – jaat omia ja kuulet muiden kokemuksia
- Suoritat liiketoiminnan perustutkinnon (merkonomi)

Paljonko koulutus maksaa?

Koulutus on maksuton.

Koulutuksen aloitus ja hakuaika

Lisätietoja, tarkemmat päivämäärät ja ilmoittautuminen koulutukseen [Rastor-instituutin sivuilta](#). [Ilmoittaudu tästä linkistä](#).

Jos olet TE-toimiston asiakas, olethan yhteydessä Kaisa Tolppaseen.



Koulutus tuki todella paljon omaa työtä ja vein tehtävät suoraan käytäntöön. Sain lisää osaamista niin asiakaspalvelutilanteisiin kuin asiakkuuksien hoitamiseen. Opiskeluni aikana ryhdyimme muun muassa keräämään systemaattisemmin asiakaspalautetta sekä rohkeammin ja ketterämmin myös hyödyntämään saatua palautetta. Lisäksi saimme hyviä työkaluja muun muassa markkinointiin ja budjetointiin. Mielestäni koulutuksen parasta antia oli muilta opiskelijoilta saatu vertaistuki.
Koulutuksesta hyötyi niin seurani kuin minä.

Ilmoittaudu nyt ja kysy lisää koulutuksesta

Alalle kohdennettua liiketalouden koulutusta on toteutettu jo vuodesta 2011. Ryhmiä on ollut tähän mennessä 15 ja osallistujat ovat olleet ympäri Suomea. Koulutuksen järjestäjänä toimii Rastor-instituutti. Koulutusohjelma järjestetään yhteistyössä Faros & Com Oy:n ja Etelä-Suomen Liikunta ja Urheilu ry:n kanssa.

**Rastor
instituutti** 

Rastor-instituutti
Kaisa Tolppanen
kaisa.tolppanen@rastorinst.fi
050 579 1007


FAROS & COM

Faros & Com Oy
Riikka Huhtala
riikka.huhtala@faroscom.com
050 363 5659


Etelä-Suomen Liikunta ja Urheilu

Etelä-Suomen Liikunta ja Urheilu ry
Henni Aro
henni.aro@eslu.fi